**Порядок рассмотрения обращений граждан в электронном виде.**

1. Обращения граждан поступившиев электронном виде должны содержать наименование органа местного самоуправления или должностного лица, которым направляются обращения, изложение существа обращения, сведения о личности обратившегося (обратившихся), а именно фамилию, имя, отчество, а также данные о месте жительства и обратный электронный адрес.

2. Обращения граждан в электронном виде рассматриваются в срок до одного месяца со дня их поступления в органы местного самоуправления или их должностным лицам.

3. Обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, разрешаются безотлагательно, но не позднее 15 дней со дня их поступления.

4. Обращение военнослужащих и членов их семей разрешаются безотлагательно, но не позднее 7 дней со дня поступления обращений.

5. В тех случаях, когда для разрешения вопросов, содержащихся в обращениях в электронном виде, необходимо проведение специальной проверки, получение дополнительных сведений либо принятие других мер, сроки рассмотрения могут быть в порядке исключения продлены руководителем соответствующего органа местного самоуправления, но не более чем на один месяц, а для военнослужащих - не более чем на 15 дней, с сообщением об этом лицу, подавшему обращение.

 6. Гражданину направляется ответ по существу поставленных в обращении вопросов на указанный электронный адрес, а также дается письменный ответ, в случае наличия, на почтовый адрес гражданина».

1.5. Дополнить Положение Об обращениях граждан» статьей 7.2. следующего содержания: **«Статья 7.2. Личный прием граждан**
1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.
2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
3. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.
4. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.
5. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов».